

# 始终关注客户，勇敢赢得竞争

现在在中国，除了少数一些关系国计民生的行业，可以说没有哪个行业没有竞争，有的行业竞争的激烈程度甚至要远远高于专业照明行业。在专业照明这个开放的市场，竞争是必然的，也是充分的。既有国外照明巨头的强势存在，也有国内同行企业的跟随紧盯，同时近年还有一些企业借智慧照明切入进来，参与到竞争中来，获取市场份额。然而，海洋王面对复杂的竞争反而更加壮大了实力，提升了管理能力，近年公司整体业绩不断实现增长。

这就像体育竞技一样，如果没有强大、有实力的对手，那么冠军也就没有竞争的动力，也就不会去创新自己的体育技能，也就不会呈现一场场精彩的比

赛和一次次新记录的改写与诞生。现在在我们的市场一线，有一些员工对于竞争已经习以为常了，思想上有充分的准备，也看到了许多竞争手段的变化，他们与竞争对手斗智斗勇已经积累了许多的经验与方法。但是，我们有些年轻的新员工，由于经历的原因、由于能力的原因，遇到竞争还不能积极、勇敢面对；还有一些老员工没有跟上竞争形式、竞争手段的变化，导致该拿的单拿不下，不该丢的标丢了标，所以值得好好总结与反思。

海洋王一直提倡的是参与高层次的竞争，什么是高层次的竞争？高层次的竞争就是产品的竞争、服务的竞争、品牌的竞争、人格的竞争、素质的竞争。

但是现在市场上竞争对手有一些采取价格战，有一些采取产品和服务之外的策略，是一种低层次的竞争。而我们有的员工刚好被他们的手段所迷惑，被他们牵着鼻子走，因此造成竞争中很被动。所以与竞争对手斗智斗勇，就应该发挥我们的优势，扬长避短，才能立于不败之地。

价格不能赢得客户，真正赢得客户的是价值，这包括有质量的产品和服务，有魅力的品牌、人格和素质。这些造就了在客户心中的印象和感受，与竞争对手没有关系。所以，比起琢磨竞争对手，我们更应该琢磨怎么把事情做好，要始终站在客户的角度思考，搞懂客户的需求，做客户想到没做到的事，提供超值服务，贴心、细心，把事情用心做到极致，自然在竞争中早已胜负已定。而要做到这些，必须要提高知识，包括产品知识、业务知识、行业的知识；提高能力，包括业务能力、解决问题的能力、与客户相处的能力等。而这些知识和能力恰恰是我们一些员工的短板，所以应该尽快弥补上来。

导致我们在市场竞争中被动的另外一个深层次的原因，就是一些员工还是比较浮躁，没有扎实做好基础工作，不关注基层使用者的感受和意见，导致基础薄弱，做不好三级贯通。另外在一些市场上，有的人还是哪里有机会就往哪里跑，急功近利的短视行为比较明显。所以客户对于这样的行为往往也

是采取都不得罪的方法，各家雨露均沾，那么我们市场就做不深，目标实现率不高。这是我们的做法上出现了偏差。要纠正这种偏差，各事业部、服务中心对基层工作要形成标准，引导市场一线必须沉下市场，发挥我们服务上的

优势。

海洋王人从来不害怕竞争，竞争只会让我们更努力、更强大，提升公司的体质，同时也让客户享受到更好的服务，让行业更加健康发展。

## 快速反应

## 我参与，我快乐

公司持续开展QCC活动，这里面有一个最重要的原则，就是全员参与。为什么呢？因为开展QCC活动是全公司的事情、大家的事情，不是某一两个人的事情；是强化公司整体的体质和能力，而不是一两个人的能力。就像木桶理论所说的那样，只有每一块木板都升高了，木桶的盛水能力才能提高。每个人的能力提升了，实现部门目标、公司目标才有支撑。

在开展QCC活动上，日本的企业之所以在这方面做得风生水起，轰轰烈烈，就是因为他们的所有员工都参与到这项活动中来了。也正是因为他们的广泛参与，才使得这项活动能够持续长久，一直充满着不竭的生命力。而反观我们自己，今年上半年虽然也有两百六十多个QCC课题注册，但是认真开展活动、达到一定质量要求、频次要求的并不普遍。所以，虽然我们有一些非常好的QCC成果出现，但是在全员参与上，仍然有一些差距，需要正视。

其实，不光是QCC活动，包括平时开展的其他活动，像读书演讲赛、5S活动，有的部门和员工参与的积极性也不是很高。有的员工一说要参加活动，就说自己忙没时间，其实这只是一个逃避的理由和借口。背后本质的原因是一些人理想缺乏，愿望缺失。

一个人能不能成功，有没有发展，关键取决于两大因素。一是愿望，而且这种愿望一定要很强烈；二是做事的方法，而且这种方法也

不是某一单项的知识、技能，是一种综合的解决问题的方式方法。如果一个人想要取得发展，如果什么事情都不愿意参与，那么能力也是不可能提高的。

现在的年轻员工，应该说看到的世界很大，视野很宽，应该有更高的人生格局，追求更远大的理想。那么，就应该有更高的目标和强烈的追求，应该心态更加阳光，开放合作意识更强。但是我们看到一些年轻同志，无论是工作还是生活中，缺乏一种时代的朝气和年轻的活力，常常把自己封闭起来，不愿意参加各种活动，不愿意与人交流和沟通。这是一种非常不健康的现象。

参与不是负担，多干才能增长才干。有能力就会有成就感，就会感到工作的快乐。所以谁参与，谁就会感到快乐。

这次在年中的销售系统QCC成果发表会上，一些上台发表的圈员分享了自己的体会。他们都表达一个意思，就是参加QCC活动，体验到了“痛并快乐着”的感觉。刚开始也遇到了这样那样的困难和问题，感到不知所措，但是随着领导的支持和同事们的鼓励与配合，随着活动一步步往下走，每个人感觉自己的心态也发生了变化。特别是感到自己的表达能力和协调能力在发生变化的时候，自信心在增加的时候，

参加这样的活动非常的值。从中我们可以看出，快乐不仅在参与的过程中，更在参与获得的能力提高中。

## 第十八届海洋王夏令营圆满结营

7月26日，第十八届海洋王夏令营结营汇报演出在海洋王科技楼4楼举行。本次汇报演出内容丰富。小营员们首先为大家带来了一场训练有素的军训队列展示；接着围绕“5S”开展了主题演讲比赛；最后大家各展所长，展示了合唱、小品、二胡、朗诵等才艺表演。



## 珠海市质量协会理事单位标杆企业莅临我司参观交流

7月16日下午，珠海市质量协会理事单位标杆企业，包括珠海市市场监督管理局、北京师范大学珠海分校，及格力、中车、中海油等24家国内知名企业的领导一行38人，莅临公司参观交流。

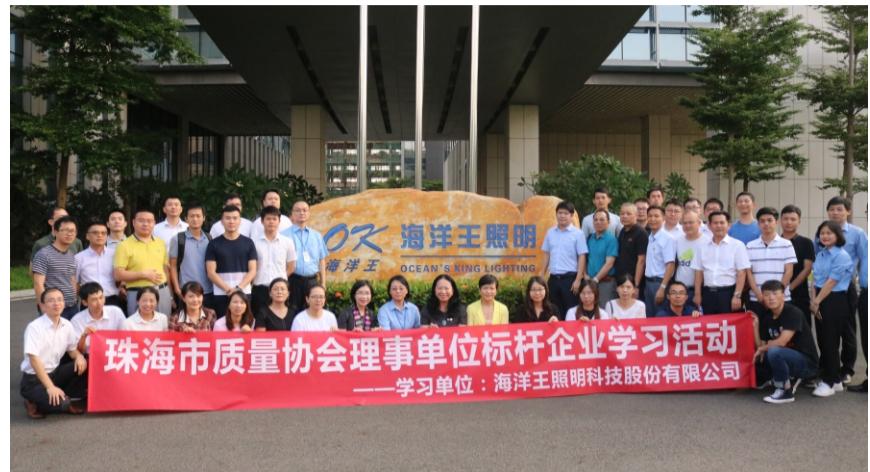
领导一行参观公司展厅，饶有兴趣地了解了海洋王产品。随后，双方就海洋王推进TQM及争创日本戴明奖的经验与做法进行了深入的交流。

会议上，市场部总监王春向嘉宾们详细介绍了公司的企业文化及质量管理工作，重点分享了海洋王争创日本戴明

奖的做法和经验。公司于2018年荣获戴明奖，标志着公司在全面质量管理实践上取得了阶段性的成果。

珠海市市场监督管理局姜丽群代表来宾发言，她表示，珠海质量协会一直致力于TQM，助力珠海市的各类企业提升管理水平。通过本次交流，学习了海洋王公司的质量管理的成功实践，受益匪浅。

会上，公司领导还就嘉宾们提出的问题进行了解答，双方深入探讨、充分交流，大家对质量标准、全面质量管理方面有了更清晰的认识。



## 2019年海洋王“未来之星”管培生训练营及总部第三期新员工入职培训圆满结束

为加强新员工对公司企业文化及理念的理解和认识，建立起做人做事的标准，树立新员工在海洋王发展的信心，7月22日至27日，公司举办了2019年

“未来之星”管培生训练营及总部第三期新员工入职培训。共有6名管培生和20名新员工参加了本次培训。

培训期间，来自各个职能部门的学员们学习了海洋王的企业文化、发展历程、四个条例、两个规范、经营理念以及QCC、5S等各项管理制度。大家对于公司的愿景、使命、宗旨等有了深刻的认识，对于质量、责任、目标等也有了新的理解，为正式走上工作岗位奠定了坚实的基础。本次培训还设置了一场企业文化辩论赛，全体学员分为4组，分别就“成就一番事业最重要的是什么？”“海洋王销售战士坚守抢险一线更能体现什么？”两个辩题展开了激烈辩论。

成就一番事业最重要的是什么？正方“牵手Dǎng”队认为：成就一番事业最重要的是有明确执着的目标追求。成就一番事业本身就是一种实现目标的体现，没有明确的目标就像练习射击却没有靶子，只有明确了目标才能调动潜在动力，创造最佳成绩；反方“海洋星”队认为：成就一番事业最重要的是有强烈的责任担当。责任担当是做好事情的前提，是企业最基本的道德底线，

是每一个海洋王人必备的基本素质。正是在这种强烈的责任感的驱使下，我们才有追求更高质量产品和服务的目标。

海洋王销售战士坚守抢险一线更能体现什么？正方“星辰大海”队认为：海洋王销售战士坚守抢险一线更能体现他们艰苦奋斗的精神。销售战士坚守抢险一线体现的是海洋王“让服务更好更快”的服务宗旨，这是销售人员的本职职责，是应尽的责任。而销售人员能始终坚守这种责任，正是因为他们始终保持着艰苦奋斗精神。反方“追光者”队认为：海洋王销售战士坚守抢险一线更能体现他们奉献的精神。奉献是一种为事业、为客户、为国家、为人民的全身心付出。销售战士们不畏艰险，深入一线抢险救灾，与客户共同战斗，一切为了灾区，为了灾区的一切，他们的无私奉献精神就是最崇高的大爱精神。

培训最后一天，本期培训班学员及上一期培训班的学员一起，与董事长、陈总进行了企业文化交流答疑。为了迎接董事长、陈总的到来，学员们发挥才艺，改编了歌曲《奔跑》作为班歌，献上了激情洋溢的大合唱，展示了班级的文艺风采。交流答疑会上，学员们踊跃提问，董事长、陈总悉心解答了大家提出的疑问，同时勉励大家在今后的工作中时刻明确目标，努力奋斗。



## 海洋王灯具亮相 2019贵州消防装备展览会



为全面提升全省消防救援队伍灭火救援作战能力，掌握各类装备的性能特点和发展趋势，加速推动全省装备建设提档升级，6月28日~30日，某消防救援总队在培训基地举办了2019年消防装备展示会，全国共有82家消防装备厂商参展。作为消防救援系统的长期友好合作企业，海洋王携移动照明灯塔及系列消防救援照明装备参加了展会，灯具独特的设计、实用的功能吸引了众多现场观展人员的关注。

本次参展的照明系列产品种类繁多、功能齐全。从个人防护到野外特大型救援照明装备，适用于各种环境、地形的应急救援使用，并且在传统的头灯、手提灯、移动照明灯组的功能上进行了优化。比如：放点时间延长、充电时间缩短、携带方式多样化、重量减轻、人性化设计多。此外，还具有应急电源的输出、信号指示、驱蚊、电量显示、语音输出、喊话、视频实时传输等功能，充分满足了各种疑难救援作业现场的照明保障需求。

展会期间，消防救援总队领导一行积极同我司现场负责人进行沟通交流，详细了解海洋王灯具的具体情况，对灯具的整体设计和功能性能表示了由衷的赞许。众多消防救援系统观展人员也对海洋王照明产品表现出了浓厚的兴趣。

“以客户为中心，以客户需求为导向”是海洋王产品设计的一贯宗旨。没有最好，只有更好，海洋王人承诺，我们将始终从用户的角度考虑，以更优的产品品质、更佳的产品服务、更高的企业标准回馈用户，为客户创造更加满意的使用体验！

(重庆公安消防服务中心 张辉)

## 能为客户带来价值 再苦再累也值得

7月14日晚上，南京网电服务中心常州部收到某客户单位的联系，表示有夜间跨高铁施工项目需要用到海洋王SFW6131移动智能照明平台，希望服务部同事能去到现场帮助灯具调试，给予照明支援。

客户的需要，就是我们的责任。15日一大早，服务部两名同事提前到达客户指定地点等待客户。与客户汇合后，便开始检查灯塔，经过调试确定灯塔可以正常运作。下午马不停蹄赶往施工目的地安装、放置好设备，万事俱备只等开工啦！

为了不影响交通要道的正常运行，跨高铁施工作业选在凌晨0点至4点的交通要道空窗期进行。服务部两位同事在安装、调试完灯塔后并没有立刻离开，而是留在现场进行灯具的维保工作，确保灯具正常运作，以防突发情况的发生。一整夜，他们始终和客户在一起，只为在客户需要时，第一时间给予服务。

凌晨0点，施工区域正式开工，海洋王灯塔开启的一瞬间，明亮的灯光穿透黑暗，欲与皓月争晖，感觉整个世界都亮了。施工队员连连称赞：“还好有这个灯塔，夜间施工方便多了。”

除SFW6131移动智能照明平台外，两位同事还带去了其他的灯具，安装在施工现场，为客户提供更全面、更充足的照明支援。专工将FW6330LED轻便工作灯吸附在路口车顶，走过的人都惊讶：“这是什么灯？怎么这么亮！”

夏季户外夜间作业，最难熬的不是阵阵袭来的困意，而是“铺天盖地”的

蚊虫。凡靠近光源的地方，都能看到密密麻麻的“白点点”在舞动，令人头皮发麻。在现场工作的人们都被蚊子叮得烦不胜烦，瘙痒难耐。想到网上说的，蚊子好像害怕黄色光波，专工灵机一动，马上将带来的FW6601防爆检修工作灯调至黄光，放到施工队伍面前驱赶蚊子。说来也挺有趣，也不知道是真的有效，还是大家心理作用的原因，似乎蚊子真变得不这么“凶猛”了。

本次夜间跨高铁作业照明支援效果良好，保障了施工现场优质的照明环境，亲近队员了解到了客户的需求。客户对我们产品的给予了肯定，更是对我们跟班员工一直坚守在现场协助支援的敬业精神表示敬佩和感谢。想客户之所想，供客户之所需。虽然这次跟班被蚊子咬的挺惨，夜间出勤也辛苦，但能为客户带来价值，再苦再累也值得！

（南京网电服务中心 谢宇）



## 辽宁开原遭受龙卷风袭击 海洋王紧急提供照明支援

7月3日下午5时15分左右，辽宁省开原市遭受突发龙卷风袭击，同时还伴随有冰雹、雷雨大风、强降水等灾害天气。灾害造成人员伤亡，水电、交通和房屋受损严重，部分地区电力中断。

### 一方有难八方支援

沈阳网电服务中心得知灾害消息后，在第一时间与客户取得联系，客户回复急需照明支援。大家没有一丝迟疑，立刻调拨、检查、清点、整合救援灯具，确保能为客户提供充足的救援物资。三批人员和物资分别从沈阳、大连、营口和四平出发，前往灾区抢险救灾。

所有人员星夜兼程，一刻也不敢停歇。晚上10点，服务中心主任带领的第一小分队首先到达受灾地区，随后立刻与客户抢修负责人取得联系，了解现场

情况以及客户的应急抢修工作安排，并根据实际情况分析和判断，做出照明支援产品及人员调配方案。凌晨，从北京基地调拨来的30套小组作业灯、30套手电、200套头灯到达现场；从大连调拨来的10米智能照明平台也到达了应急指挥中心。所有人员及物资集合完毕，等待派遣。

### 沉着冷静高效支援

7月4日，客户组织对多处损坏的电力设施进行抢修。由于作业点多，没有移动视频采集终端，指挥部领导不能直观地了解多个现场的抢修情况，只能靠电话、微信视频沟通，非常不方便。得知这个情况后，四平服务部同事主动请缨，立刻带上4G智能终端设备赶到现场，安装到多个救援作业点中。有了4G智能终端设备，现场实时救援画面得到清晰地呈现，对人员调配、技术指导

## 贵州突发特大山体滑坡 危险泥泞中救援，我们不缺席

7月23日下午16时许，贵州省毕节市赫章县野马川镇毛栗村殷家沟发生一起山体垮塌。当晚21时20分许，又有一起特大山体滑坡在六盘水市水城县鸡场镇坪地村岔沟组发生。200多万方泥石从500多米高的山上急冲而下，依山而建的20余栋房屋瞬间被吞没，来不及躲避的大量村民被掩埋，部分水电、交通、通信等基础设施受损。

面对突然来袭的特大山体滑坡，各方救援力量立即响应。在政府、客户进行救援的同时，海洋王人也展开了紧急照明支援。24日一大早，服务中心毕节、六盘水区域负责人听到灾情后，立即联系当地客户，了解救援情况，主动提出救援照明支持。收到客户回复，当天中午，服务中心同事随即携带应急照明设备驱车赶赴现场，协助救援电力保障工作，解决临时安置用电事宜。

由于滑坡造成现场电力中断，照明支持尤为重要。我司10米全方位移动照明灯塔在赫章灾区现场一直提供大范围照明供给。期间发生连接线被来往的挖土机挂碰断裂，导致照明灯塔无法正常运作的突发状况，服务中心专工就在现场对设备故障及时维修解决，多方寻找匹配配件，辗转联系当地加工厂，最终赶在天黑之前修好灯具恢复正常使用。

在赫章做好照明支援保障后，南宁网电服务中心加派专工继续赫章的保障工作。贵州公安消防服务部经理及员工、毕节部经理则赶往水城，同时贵阳网电部经理也主动请缨，参与水城的照明支援。

抢险救灾过程中，灾区仍持续强降雨，时刻都有可能引发二次滑坡、坍塌、泥石流、堰塞湖等次生灾害。然而，灾情就是命令。大雨后的山路泥泞难行，路上不时有碎石滑落，车

及下一步的工作计划安排都起到了积极的作用。

抢险救援过程中，大家分头行动，对现场安置点的灯具进行组装调试、充电维护。经理时刻保持与客户联系，了解夜间作业点及作业内容，合理分配不同种类灯具的布置；每天抢险作业结束之后，还要向客户询问第二天的工作安排和部署，然后组织召开救援小分队工作协调会，做好第二天的灯具安排，为客户更好地服务。

通亮的作业现场，为抢修提供了一个更安全的作业环境，使得抢险效率更高。当海洋王灯塔在受灾最严重的地区亮起的那一刹，现场亮如白昼，指挥救援的领导也连连说好：

“有这样充足的照明，救援进行得更安全、顺畅了！抢险战士们干劲更足了！”

子熄火、损坏等一路的不顺和不安，都没能阻挡海洋王人尽快抵达现场提供照明支持，为黄金72小时争分夺秒的急切之情。

服务中心同事们一赶到水城灾区，立刻与客户汇合，针对救援详情开展保电工作——为救援应急指挥中心、临时安置点等提供应急灯具照明；安排灯具、人员队伍进场，为客户灾后抢修工作提供夜间照明保障；对布点进行踏勘、巡察，确保全部灯具正常运作。水城滑坡面积较大，照明需求范围大，移动应急照明设备无法满足夜间救援工作。救援组决定在滑坡对面的山坡上加装一排投射灯，以此加大夜间照明亮度及范围。由于山坡地势不稳定，大型照明设备不便进入现场。海洋王提供的便携移动灯、轻便多功能工作棒发挥了关键照明保障作用，照亮了接灯现场的边坡路面，为电力工人抢修接线提供了充足的照明。

参与照明支援的这些日夜，海洋王人赫章、水城两地奔走，与灾区人民同呼吸，与救援人员共奋战。灾难总是猝不及防，但是面对灾难，我们众志成城，通过快速的反应、积极地应对、及时地救援，与时间赛跑，与灾区共渡难关。贵州赫章、水城山体滑坡事故中，海洋王人再次履行了对客户的服务承诺，为灾区送去了希望之光，尽到了海洋王人的社会责任。

（南宁网电服务中心、重庆公安消防服务中心供稿）



连续四天三夜的救援工作结束了。虽然这期间大家都处在一个高度紧绷的状态中，很多同事每天通宵作业、顾不上休息，但一想到这场灾后电力恢复攻坚战中有我们的一份力时，就都感到无比骄傲和自豪。本次抢险救灾，海洋王人再一次用行动兑现了服务客户的承诺，得到了客户的认可。

（沈阳网电服务中心 宋美、李志洋）



# 第十八届海洋王夏令营 之小营员充实的一天

培养好海洋王的青少年，让他们成长为对国家、对社会的有用之才，不仅是海洋王每个家属的希望，也是海洋王公司的责任。

但是由于受社会大环境和家庭小环境的共同影响，孩子们身上还或多或少地存在这样那样的毛病。有的人怕苦怕累，有的人缺乏毅力，干事情只凭一时热情，有的人对自己的理想还没有明晰的定位。为了帮助孩子们克服这些毛病，让他们开拓视野，感受艺术人

文底蕴，成长为一个有知识、有文化、有道德、有修养的人，公司精心策划了一场以“重塑自我，做一个有素养的人——争当5S好少年”为主题的夏令营活动。

十天九夜的时间，孩子们收获了友情、自信、勇气和责任，同时也收获了一个难忘的夏天。一起来回顾夏令营之旅中小营员们充实的一天吧！



## 军训

早上6：10闹钟“叮铃铃”响起，生活辅导员挨个敲响了每个小营员的门：“起床了！军训了！”，小营员们纷纷从自己的小床上爬起来。尽管他们平时从没有这么早起过床，但是他们还是按照要求，穿好迷彩服，戴好迷彩帽，等待集合“命令”。

紧张的洗漱过后，6：30一群高矮不齐、大小不一的“小兵”们已经在操场上集合了。深圳的朝阳在他们身上洒下了一片金黄的光，教官带领着营员们做立正、稍息、起步走、左右转等动作。有的“小兵”过去没有进行过军训，一开始感到好奇和新鲜，但是在这种好奇和新鲜中，他们也初步领略了什么是纪律，什么是意志力，什么是军人的作风。

## 5S

7:10开始每日的5S内务检查。入营的第一天，讲师就对小营员们进行了系统、全面的5S学习培训，让孩子们养成良好的学习、生活习惯和作风。辅导员还将通过观察营员们在整个营期的表现，最终评出“教室清洁小卫士”、“宿舍整理小能手”、“学习自律小达人”及“5S小明星”。

有的孩子是第一次接触到5S，一开始可能没有做到规范、标准，但经过自己的努力、坚持，以及辅导员和小伙伴的鼓励、帮助，很快就改掉了那些平时忽视的小毛病——乱糟糟的床铺变得整整齐齐；乱摆乱放的小物件也被收纳得井然有序；以前垃圾都是随手就投入垃圾桶，现在则开始考虑垃圾分类了……

## 学习

8:00开始每日半个小时的“中华美德小课堂”。目的是让孩子们通过一个个精彩的小故事领悟到中华传统美德的精髓。从朗读、讲解到交流讨论，中间还穿插播放了DVD、投影及图片说明，小营员们通过分享中华传统美德小故事，感受到人生中应具有的真善美品质，激励完善自己的人格。结束时，大家还要交流自己的心得体会，潜移默化中让美好品德的种子，在头脑里、在心中萌发、生长。

## 艺术素养教育

8:30开始进入本次夏令营的重点环节——艺术素养教育。从文化、历史、工艺，到民俗文化、中西文化交融等等，每天都有不同的精彩行程。参观中英街历史博物馆，了解特殊历史文化，观赏独具特色的“一街两制”人文景观；参观中国建筑陶瓷博物馆，感受千年陶瓷文化，亲手体验制陶乐趣；游览锦绣中华民俗文化村，领略中国各民族风格迥异的建筑、生活习俗和风土人情；欣赏《玛蒂尔达》原版音乐剧，从一个有趣而温暖的故事里感悟勇气和爱……



## 午休

12:00吃过午饭，活蹦乱跳的孩子们可以自由地支配活动时间，他们有的迅速跑到楼下的球场上开始打篮球、踢足球；有的拿着球拍到乒乓球室一较高下；还有的安安静静地坐在一旁下中国象棋、国际象棋和军棋；年纪大些的学生则抓紧时间睡午觉，为下午的活动养精蓄锐。

## 劳动

下午安排有工厂劳动。营员们每两人分为一组，按照技术辅导员的安排各就各位，有的装灯，有的折纸盒，有的擦镜片。别看他们年纪小，干起活来一个个都挺认真的。手磨起了泡，但他们都没有叫疼，轻伤不下“火线”，直到把定额完成。

为了让孩子们体会父母们挣的钱来之不易，公司也按每天的工作给予他们计付了报酬。通过劳动，他们明白了优质的产品不是简简单单就生产出来的，而是靠工人辛勤的汗水“浇灌”出来的。

## 日省

晚餐过后，18:30开始每日半小时的总结思考、感悟和反省。每个人都要思考今天都做了什么，从中感悟出一些对自己有用的东西，然后对不足的地方进行自我反省，并和大家分享自己的心得体会。正所谓“君子博学而日参省乎己，则知明而行无过矣。”，有了这样的每日一省，相信小营员们会渐渐养成勤于思考、善于总结的好习惯。

## 运动&书法

19:30终于到放松的时间啦！营员们参加到公司的羽毛球、书法社团活动中，由专业的羽毛球教练现场教授规范的发球方式和正确的打法，和小伙伴来一场酣畅淋漓的比赛；跟着书法老师提毛笔，练大字，在一笔一划中领略中国汉字的博大精深。

## 就寝

21:30是熄灯就寝的时间。紧张、充实而收获满满的一天结束了，小营员们安然进入梦乡，准备着迎接明天又一轮太阳。